

緊急告知機能付き防災ラジオ よくあるお問い合わせ

あづみ野エフエム放送株式会社

目 次

- 電源ランプについて
- 受信ランプについて
- 乾電池について
- 放送が聞こえない場合
- きれいに聴けない時の一般的な改善方法（参考）
- その他

更新日：2017年5月16日

■ 電源ランプについて

Q) 電源ランプが消灯しています、問題ありませんか

A) 給電されていない可能性があります

AC アダプタを接続しなおし、乾電池を新しいものと交換してみてください

改善しない場合は、販売店までお問い合わせください

Q) 電源ランプが黄緑色で点滅しています、問題ありませんか

A) AC アダプタまたは乾電池どちらか一方でしか給電できていない状態です

AC アダプタを接続しなおし、乾電池を新しいものと交換してみてください

改善しない場合は、販売店までお問い合わせください

※平常時は、AC アダプタを使用してコンセントにつなぎ、乾電池を入れた状態での使用を推奨します

Q) 電源ランプが黄緑色で点灯したまま消えませんが、問題ありませんか

A) 正常に作動している状態です、問題ありません

■ 受信ランプについて

Q) 受信ランプが消灯しています、問題ありませんか

A) 正常に告知放送が受信できる状態です

Q) 受信ランプが赤色で点滅しています、問題ありませんか

A) 告知放送の受信状態が悪い可能性があります

アンテナを調整し受信ランプが消灯するように設置してください

※受信ランプは告知放送を確実に受信するための目安となります

点滅状態でも告知放送を受信できる場合がありますが、受信できない可能性がありますので、

受信ランプが消灯するように設置してください

■ 乾電池について

Q) 電池のみで使用できる時間を教えてください

A) ラジオを聴き続けた場合は 9 時間程度、電源を切った状態では 60 時間程度 が使用可能時間となります

※平常時は、AC アダプタを使用してコンセントにつなぎ、乾電池を入れた状態での使用を推奨します

※乾電池は停電時用のもので、1 年に 1 回を目安に交換してください

■ 放送が聞こえない場合

Q) どの放送も聞こえないのですが

A) 音量ボリュームが最小になっていないか確認してください

電源ランプが点滅もしくは点灯しているか確認してください

していない場合は「■ 電源ランプについて」をご覧ください

Q) あづみ野エフエムの放送が聞こえないのですが

A) 受信ランプが消灯している場合は、正常に受信できている状態です

それでも聞こえない場合は、音量ボリューム、電源ランプをご確認ください

受信ランプが赤色で点滅している場合は、受信状態が悪い可能性があります

アンテナを調整し受信ランプが消灯するように設置してください

調整方法は「**■きれいに聴けない時の一般的な改善方法（参考）**」をご覧ください

Q) あづみ野エフエム以外の放送が聞こえないのですが

A) アンテナの向きを調整してください

アンテナを調整し、あづみ野エフエム以外の放送が良好に聞こえても、

受信ランプが赤色で点滅している場合は、告知放送が受信できない可能性があります

※受信ランプは告知放送を確実に受信するための目安となります

■きれいに聴けない時の一般的な改善方法（参考）

※受信ランプが消灯している場合は、正常に告知放送が受信できる状態です

※告知放送の送信所は、押野山 にあります

1. ラジオの置き場所やアンテナの方向を変えてみる

- ・ 家の中でラジオを置くなら、外や窓に近い位置のほうが受信しやすくなります
- ・ ロッドアンテナを伸ばしてください
- ・ ラジオをいろんな所に置いてみて一番よく聴こえる場所を探してみてください
- ・ アンテナの向きも外や窓に近い所、その方向に向けてみてください
- ・ 押野山が見える所にラジオを置いたり、アンテナを向けてみてください

2. 外部アンテナを付けてみる

- ・ 簡易アンテナ（別売 1,404 円（税込））を接続してください
※あづみ野エフエムで 貸出サービスも行っております。詳しくは、0263-62-0208 にお問い合わせください
- ・ VHF の TV アンテナがあれば、同軸ケーブル接続コネクタに接続し
アンテナ/ケーブル切替スイッチをケーブルに切り替えてください
- ・ 以前の安曇野市 防災無線個別受信機 のアンテナがあれば、同軸ケーブル接続コネクタに接続し
アンテナ/ケーブル切替スイッチをケーブルに切り替えてください
- ・ 外部アンテナ（別売）を接続し、アンテナ/ケーブル切替スイッチをケーブルに切り替えてください
※あづみ野エフエム推奨：日本アンテナ製 AP-1-SP（メーカー希望小売価格 4,572 円）

■ その他

Q) 補助金申請について知りたいのですが

A) 安曇野市 総務部 危機管理課 にお問い合わせください

電話：0263-71-2119

時間：月～金（祝日を除く）8:30～17:15